

認定ガイドに伴う登録ガイド登録制度実施要綱

この要綱は、屋久島町エコツーリズム推進協議会（以下「協議会」という。）が行う認定ガイドに伴う登録ガイド（以下「登録ガイド」という。）の登録に関する必要な事項を定める。

（登録制度の目的）

第1条 この制度は、協議会が掲げるエコツーリズムの主旨にのっとり、屋久島・口永良部島における固有の自然や文化を保全し、その適正かつ持続的な利用を図るとともに、利用者や地域社会に信頼されるガイドとしての活動を通じて地域振興に貢献し、ガイドの社会的地位を確立する認定ガイドになるための基礎を構築することを目的とする。

（対象）

第2条 登録ガイドの対象は、「主に野外において有料で、屋久島町を案内したり解説したりする者」とする。

（登録の申請）

第3条 登録ガイドの登録を受けようとする者（以下「登録申請者」という。）は、協議会会長（以下「会長」という。）に、次に掲げる書類を提出しなければならない。

- (1) 登録ガイド登録申請書（様式1）
- (2) 別表1に掲げる提出書類

（登録等）

第4条 会長は、前条の規定による申請があった場合には、次条の規定により登録を拒否する場合を除くほか、申請者に申請内容が適合している旨を通知しなければならない。

- 2 前項の通知を受けた申請者は、会長に登録料を納付するものとする。
- 3 前項の登録料は、通知を受けた日から十日以内に納付しなければならない。
- 4 会長は、第2項の登録料の納付があったときは、速やかに申請者を登録ガイドに登録するものとする。
- 5 登録に係る手数料は7,200円とし、廃止及び休業、停止、失効並びに抹消による返納はしない。

（登録の拒否）

第5条 会長は、登録ガイドの登録を受けようとする者が次の号に該当するとき、又は申請書類のうちに重要な事項について虚偽の記載があるときは、その登録を拒否しなければならない。

- (1) 第14条の規定により登録ガイドの登録を抹消され、登録が抹消された日から三年を経過しない者

(登録証書等の交付)

第6条 会長は、第4条の登録を行ったときは、申請者に登録ガイド登録証書(様式3)等を交付する。

(登録の有効期間)

第7条 第4条第4項の登録ガイド登録の有効期間は、同条第4項の登録を受けた日から起算して2年を経過した年度の3月31日までとする。但し、登録に係る有効期間内に第11条第2項の休業の届け出が行われた場合は、再開の届け出がなされた日が属する年度の3月31日とする。

(遵守事項等)

第8条 登録ガイドの登録を受けた者がガイド行為を行うときは、別表2に掲げる事項を遵守しなければならない。但し、第11条第2項の休業の届け出を行った者については、この限りでない。

2 会長は、登録ガイドの登録を受けた者が、第1項の遵守事項によらずガイド行為を行っていると思われるときは、当該ガイドに対し、必要な指導を行うことができる。

(登録の公表)

第9条 会長は、第4条第4項の登録をしたときは、その一部を公表できるものとする。

(登録内容の変更等)

第10条 登録ガイドの登録を受けた者は、申請書の記載事項に変更があったときは、変更事由を記載した書類に登録証書の写しを添えて会長に提出し、その訂正を受けるものとする。

2 登録ガイドの登録を受けた者は、第6条の登録ガイド登録証書を亡失し、滅失し、汚損し、又は破損したときは、会長に申請して、登録証書の再発行を受けることができる。

(事業の廃止及び休止)

第11条 登録ガイドの登録を受けた者が当該登録に係る事業を廃止したときは、遅滞なくその旨を会長に届け出なければならない。

2 登録ガイドの登録を受けた者が、病気、介護、勉学等の理由により当該登録に係る業務を休止するときは、あらかじめその旨を会長に申請し、承認を得なければならない。

3 前項の休業の期間は、届け出の日から3年を超えてはならない。

4 第2項の休業の届け出を行った者が登録に係る事業を再び行うときには、会長にその旨を申請し、会長の承認を得なければならない。

5 前項の再開の届け出を行った者に係る登録の有効期間が経過していた場合は、第2項の承認を得た残りの期間を有効期間とする。

(登録の停止)

第12条 会長は、登録ガイドの遵守事項(別表2)に適合しないと認められる事由が生じたときは、その登録を停止することができる。

- 2 会長は、前項により登録を停止した場合は、当該ガイドにその旨を通知する。
- 3 登録の停止を受けた者は、登録を停止された日から起算して1年以内に遵守事項(別表2)に適合した場合は、登録の停止解除を申請することができる。但し、第7条の登録有効期間を超えて、申請することはできない。
- 4 会長は登録の停止解除の申請を受けた場合は、登録の停止を解除することができる。

(登録の失効)

第13条 登録ガイドへの登録は、次の各号に掲げる事由が生じたときは、その効力を失う。

- (1) 前条の登録を停止された日から起算して、一年以内に遵守事項(別表2)に適合し、登録の停止の解除の申請が行われなかったとき。
 - (2) 登録に係る有効期間が経過したとき。
 - (3) 休業の届け出を行った日から起算して、3年以内に事業の再開の届け出が行われなかったとき。
- 2 会長は、前項により登録が失効したときには、登録していたガイドにその旨を通知する。
 - 3 登録の失効を受けたものは、再登録をする場合、登録申請時の基準(別表1)を満たすこととする。

(登録の抹消)

第14条 会長は、次の各号に掲げる事由が生じたときは、審査部に審査を依頼し、その結果を踏まえて、登録を抹消することができる。

- (1) 過失等の原因による重大な事故が生じたとき。
 - (2) 利用者からの苦情に適切に対処せず、行為等が改善されないと認められるとき。
 - (3) 申請書の記載情報が虚偽であると認められるとき。
 - (4) 第8条第2項の指導がなされた場合であって、長期にわたり当該指導に係るガイド行為に改善が見られない場合。
- 2 会長は、前項により登録を抹消したときは、登録に係るガイドにその旨を通知する。
 - 3 登録の抹消を受けた者は、登録が抹消された日から起算して3年間は、登録の申請を行うことができない。

(登録証書等の返納)

第15条 登録ガイドの登録を受けた者は、次の各号のいずれかに該当することとなった場合には、会長に登録に係る登録証書等を返納しなければならない。

- (1) 登録ガイドへの登録が停止されたとき
- (2) 登録ガイドへの登録が失効したとき
- (3) 登録ガイドへの登録が抹消されたとき

(4) 登録ガイドの登録期間が満了したとき

(5) 第11条第1項の事業の廃止の届け出又は同条第2項の休業の届け出を行ったとき

(運営部会)

第16条 会長は、登録申請時の基準・遵守事項を改定する場合は、屋久島登録認定制度運営細則（以下「運営細則」という。）第2条に規定する屋久島ガイド登録認定制度運営部会（以下「運営部会」という。）の意見を聴くものとする。

(審査部会)

第17条 会長は、登録の申請又は第14条各号に掲げる事由が生じたと認められる場合は、屋久島ガイド登録認定制度運営細則第5条に規定する審査部会に登録及び抹消の適否に関する審査を依頼する。

(苦情の通知及び調査並びに対処報告)

第18条 審査部会は、利用者や住民等から登録ガイドについて苦情が寄せられた場合は、必要に応じて当該ガイドに通知するとともに、内容を調査し、適切な対応を求めるものとする。

(事故の報告)

第19条 登録ガイドは、事業又は業務の遂行上、重大な事故が生じた場合は速やかに会長に報告するものとする。

2 報告を受けた会長は、その概要を登録ガイドに周知し、事故の再発防止に努めるものとする。

(調査)

第20条 会長は、登録の審査等において、関係する職員、運営部会及び審査部会の委員を登録ガイドの所在地やガイド場所等に派遣させて、調査させることができる。

附 則

この要綱は、平成19年4月1日から施行する。

附 則

この要綱は、平成21年4月1日から施行する。

附 則

この要綱は、平成23年8月19日から施行する。

附 則

(施行期日)

1 この要綱は平成 26 年 12 月 2 日から施行する。

(登録手数料還付の特例)

2 平成 18 年 4 月 1 日から平成 27 年 3 月 31 日の期間中に屋久島ガイドに登録されている者で、平成 27 年 1 月 1 日時点において、ガイド事業を廃止、休業、停止、失効及び抹消していない者に対し、その者が納付した登録手数料の額に応じた金額を還付する。なお、還付手続きはその者に対して 1 回限りとする。

(1) 39,600 円を納付した者 18,000 円

(2) 26,400 円を納付した者 12,000 円

(3) 13,200 円を納付した者 6,000 円

附 則

この要綱は、平成 28 年 4 月 1 日から施行する。

(別表 1) 登録申請時の基準及び提出書類

項 目	基 準	提出書類
①「ガイド事業共通ルール」等に同意	様式 2 に掲げるガイド事業共通ルール等に同意すること。	様式 2 同意書
②保険の完備	ガイド活動中の過失責任による事故の補償がされる賠償責任保険に加入していること。	契約書等写し
③救急法の受講	登録時まで、日赤の救命講習又は消防等が行っている普通救命講習以上の講習の受講経験がある。 (「普通救命講習以上」の基準は審査部会の判断に委ねる。)	過去 1 年以内の普通救命講習以上の受講修了証あるいは有効期間内の各種救命講習受講修了証の写し
④ガイドセミナーの受講	登録時まで財団法人屋久島環境文化財団が開催する世界自然遺産地域や自然公園等各種法令、ガイド事業共通ルール及び基本的な屋久島・口永良部島の知識に関するガイドセミナーの受講経験があること。	過去 3 年以内の受講修了証の写し
⑤推薦状の提出	屋久島町エコツーリズム推進協議会認定ガイド 2 名からの推薦があること。	認定ガイド 2 名からの推薦状

(別表2) 遵守事項

項 目	基 準
①「登録ガイド心得」「ガイド事業共通ルール」に同意	遵守すること。
②保険の完備	ガイド活動中の過失責任による事故の補償がされる賠償責任保険に加入していること。
③救急法の受講	日赤の救命講習又は消防等が行っている普通救命講習以上の講習の受講経験があること。 (「普通救命講習以上」の基準は審査部会の判断に委ねる。)
④屋久島研究講座等の受講	公益財団法人屋久島環境文化財団が開催する屋久島研究講座か、屋久島町エコツーリズム推進協議会が研究講座として指定する講演会等を毎年度1回以上受講していること。
⑤登録するガイド活動に関する情報	変更があった場合は、すみやかに届け出て、情報の更新に努めること。
⑥認定ガイドへ認定されるよう努力すること	登録ガイドの登録を受けた者は、別途定める「認定ガイド認定制度実施要綱」に基づき、認定ガイドの認定を受けるよう努めなければならない。

申請書受付	平成 年 月 日	受付者： 印
受付番号：		号

認定ガイドに伴う「登録ガイド」登録申請書

平成 年 月 日

屋久島町エコツーリズム推進協議会

会長 荒木 耕 治 殿

申請者

現住所

連絡先

氏 名

印

生年月日 西暦 年 月 日

登録年月日 西暦 年 月 日

事業所名（屋号）

事業所所在地

私は、認定ガイドに伴う登録ガイド登録制度実施要綱第3条に基づき登録を受けたいので、同実施要綱に記載された事項を了承の上、下記の資料を添付して申請します。

記

1 別表1に掲げる提出書類

- ・「登録ガイド心得」「ガイド事業共通ルール」等への同意書（様式2）
- ・賠償責任保険契約書類の写し等、保険契約の内容が分かる書類
- ・救急法受講修了証の写し

（普通救命講習は過去1年以内、その他の各種救命講習は有効期間内の受講修了証の写し）

- ・公益財団法人屋久島環境文化財団屋久島環境文化研修センターが開催するガイドセミナーの受講修了証の写し（過去3年以内）
- ・屋久島町エコツーリズム推進協議会認定ガイド2名の推薦書

登録ガイド心得

屋久島は世界自然遺産に登録され、世界に誇りうる原生的な自然を有しています。私たち「登録ガイド」は、優れた屋久島の自然の中でガイドという仕事を通じて多くの人々に自然のすばらしさを紹介し、理解していただくことで、自然と共生する町づくり、並びに世界的に関心事となっている自然環境の保全に寄与しているのだという誇りを持って、エコツーリズム憲章・屋久島憲章を尊重し、次の心得に基づき活動します。

一、登録ガイドとして「責任」を持って、屋久島の自然環境の保全に努めます。

二、登録ガイドとしての「自覚」を持って、屋久島の自然を通して自然のすばらしさ、大切さを伝えていきます。

三、登録ガイドの「役割」として、地域に根ざした活動を行います。

ガイド事業共通ルール

1. 利用者の安全を最優先に考え行動する。
2. ツアー開始時に自己の活動するフィールドに関わる気象警報が発令されている時は、ガイド活動は行わない。（噴火警報等により立ち入りが規制されている場所には入らない。）積雪等による車両通行止めの時は、県道及び町道には車を乗り入れない。
3. ツアーにあたって、安全管理上の注意やフィールドでの配慮事項を十分に伝える。
4. 屋久島世界自然遺産地域等に関わる環境保全関係法令を遵守する。
5. 特定資格を必要とする活動については、資格を有さない者は行わない。
6. 各集落の水源の取水口箇所より上流（約一キロ）の沢でのガイド活動は、行わない。
7. 水場の上流を汚さない、踏み込まない、水質汚染防止に留意する。
8. トイレのないところで用を足すときは、携帯トイレの利用等、環境保全に努める。
9. 花之江河等の湿原には踏み込まない。
10. 怪我・事故には、ガイド同士協力しあって対処する。
11. 野生動物に餌を与えない。
12. 心得や共通ルールに基づいて、来訪者に対してより良い利用の協力を促す。
13. 山に動物を連れて行かない。（盲導犬・介助犬・聴導犬を除く。）
14. ガイドの活動する地域の農業者、林業者、漁業者、その他企業や居住者とのトラブルや苦情が発生しないよう、事前の理解を求めるようにする。
15. 祠などの神聖な場所の環境をけがさない。
16. 万が一の時に備えて、非常時の救急道具、携帯トイレを装備する
17. 休憩等に伴う自然環境への影響、快適な利用環境の創出、利用者の安全管理のために、1名のガイドが引率する人数は、7名程度までとする（白谷雲水峡の弥生杉コース、ヤクスギランドの30分・50分コースを除く）

18. ツアーにあたって、安全管理上の注意やフィールドでの配慮事項を十分に伝え、装備不十分な登山者はツアーに参加させない
19. 心身の状態からツアー参加や継続が難しいと判断されるツアー客は参加を断る、あるいは途中棄権を促す
20. 利用者に対して利用ルールやトイレの場所等を事前に説明する
21. ツアー中に異常を発見した場合は、関係機関・関係者に報告する
22. 荒川登山バスの円滑な運行に協力する

① 山の共通ルール・マナー

1. 渡渉点が増水している場合は、無理に渡らない
2. 基本的にスプレーやテープなどの目印をつけない
3. ガイド中は自然環境に配慮し、貴重な自然資源の保全を積極的に行う
4. 避難小屋や休憩所は譲り合って使用する
5. 山中のトイレを使用する際は、生理用品等は持ち帰るよう利用者に呼びかける

② 川の共通ルール・マナー

1. カヌー利用の際に、川幅の狭いところを通過する場合は譲り合う
2. 安房川を利用する場合は正規の駐車場に駐車する

③ 海の共通ルール・マナー

●全事業者

1. 水辺のレスキュー技術は現専門的なレスキュー技術の講習を受けておく
2. ツアー時の安全確保のため常に浮力体の装備を準備しておく
3. 天候が不安定な場合には、海況判断は慎重に行う
4. 釣り人や地元の方との無用なトラブルを避けるため、自ら率先したコミュニケーションを取るよう心がける

●シーカヤック

1. 港内では海上交通ルールを遵守し、漁船等の航行を妨げないよう安全な利用を心がける
2. 港内と港の出入り口は基本的に右側通航を行う
3. シーカヤックは、港のつくり、防波堤や消波ブロック等の環境要因で、やむを得ず左側通航や航路横断を行うこともあるため、港内、出入港時にはリーダー艇には高さ1メートルほどの視認性の良い旗を立てて、動力船からは見えにくい自分たちの存在と動きをはっきりと相手に伝える
4. 港内での練習は必要最低限とする
5. 一湊港、宮之浦港、安房港、栗生港内で、船が停泊する場所は利用しない
6. カヤックの場合はフラッグなどを掲げ自分の存在を知らせる

●ダイビング・シュノーケリング

1. ダイビング・シュノーケリング共通ルール
- ・港付近や航路になる所では船舶の妨げにならないよう、ダイビングやシュノーケリング

等を行わない

- ・屋久島スキューバダイビング事業者組合加盟店以外のショップや個人グループについては窓口になったショップが事前に他組合加盟店に連絡を回し、責任を持って自主ルールへの賛同を求める
2. 一湊タンク下（一湊赤灯台先ポイント）
 - ・ビーチダイビングの際、車は堤防の反対側に奥から駐車する
 - ・船の航路に一部重なるので基本的に水面移動やシュノーケリングは禁止（ただし迷子やはぐれた時の緊急時はこの限りではない）
 3. 一湊クレーン下（一湊海水浴場奥元ヤクデン荷揚げ場鉄橋後）
 - ・現地集合の際、レンタカーなどの車両は乗入禁止
 4. 元浦
 - ・車を駐車する場合は海側の芝生へは乗入せず、一海水浴場側を利用する。夏の繁忙期などは第2駐車場を利用する
 5. 吉田
 - ・駐車は港奥の砂利スペース
 6. 原
 - ・港奥の水路は潜水可能
 7. 平内
 - ・帰港中の船に分かるように、潜水時は必ずダイビングフラッグを港近くの目立つ所に立てる

④ウミガメに関する共通ルール・マナー

1. 永田浜と栗生浜でウミガメ等を観察する際は、地域の自主ルールに従って観察する

私は、上記登録ガイド心得を遵守し、ガイド事業共通ルールに同意します。

また、登録ガイドに登録後は、認定ガイドへの認定に向けて研鑽を積み、地域振興に貢献し、ガイドの社会的地位の向上に努めます。

平成 年 月 日

氏名

印

登録ガイド登録証書

Registration Card

様

あなたは、当協議会が掲げるエコツーリズムの主旨に則り、
自己の研鑽とガイド業の資質向上に努め、当協議会の定める登
録ガイドへの認定要件を全て満たしました。

よってここに、自然環境保護と地域振興を牽引していかれる
認定ガイドへのステップアップに期待し、屋久島町エコツーリ
ズム推進協議会登録ガイドとして登録します

登録番号 RN

平成 年 月 日

屋久島町エコツーリズム推進協議会 会長

印

Yakushima-town ecotourism Promotion Council